



VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

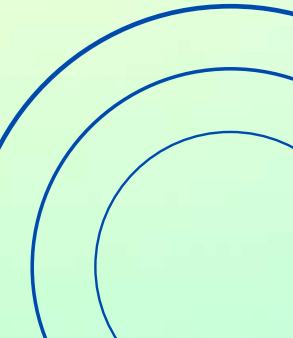


Değerli Paydaşlarımız;

Villa Side Hotels olarak gelecek nesillere yaşanılabilir bir Dünya bırakmak için sorumluluğumuzun farkındayız ve tüm faaliyetlerimizi bu bilinçle yerine getirmenin gayreti içerisindeyiz.

Sürdürülebilir Bir Dünya İçin;

Tüm faaliyetlerimizin planlanması ve hayata geçirilmesinde ; doğamızın, çevremizin, tarihimizin, kültürümüzün korunması, tanıtılması ve olumlu yönde geliştirilmesi, bölgemizin ekonomik ve sosyal yönden gelişmesi, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın farkındalığının artırılmasını amaçlamaktayız.



RAPOR KAPSAMI

◆ Sürdürülebilirlik Eylem Raporu

- Bölgesel Aktiviteler
- Misafir Memnuniyeti
- Herkes İçin Erişim
- Çalışanlarımıza Yönelik Aktiviteler
- Kültürel Etkinlikler
- Enerji Tasarrufu
- Su Tasarrufu
- Çevresel Faaliyetler
- Dostlarımızı Unutmadık

◆ Sürdürülebilirlik Performans Raporu



EYLEM RAPORU

BÖLGESEL AKTİVİTELER



VILLA SIDE HOTEL



BÖLGEMİZİN EĞİTİMİNE DESTEK

- ◆ Öğrencilerin eğitimine katkı sağlamak, yerel topluma destek olmak adına yatırımcımız tarafından Ilica mahallesine 16 derslik, 3 laboratuvar, 1 kütüphaneden oluşan, 524 öğrenci kapasiteli Gülsüm-Ramazan Öz Anadolu lisesi yaptırılmış olup Milli Eğitim Bakanlığına bağışlanmıştır.





VILLA SIDE HOTEL





VILLA SIDE HOTEL



BÖLGESEL İSTİHDAM ve SATIN ALMA

- ◆ Personel ve yönetici istihdam politikamız gereği, liyakattan ödün vermeden öncelikli tercihimiz bölgemizde ikamet edenlerden yanadır.
- ◆ Bölge ekonomisinin kalkınması ve karbon salınımının düşürülmesine katkı sağlamak için, tedarikçi seçimlerimiz de öncelikli olarak Manavgat ve Antalya bölgesi tercih edilmektedir.



VILLA SIDE HOTEL



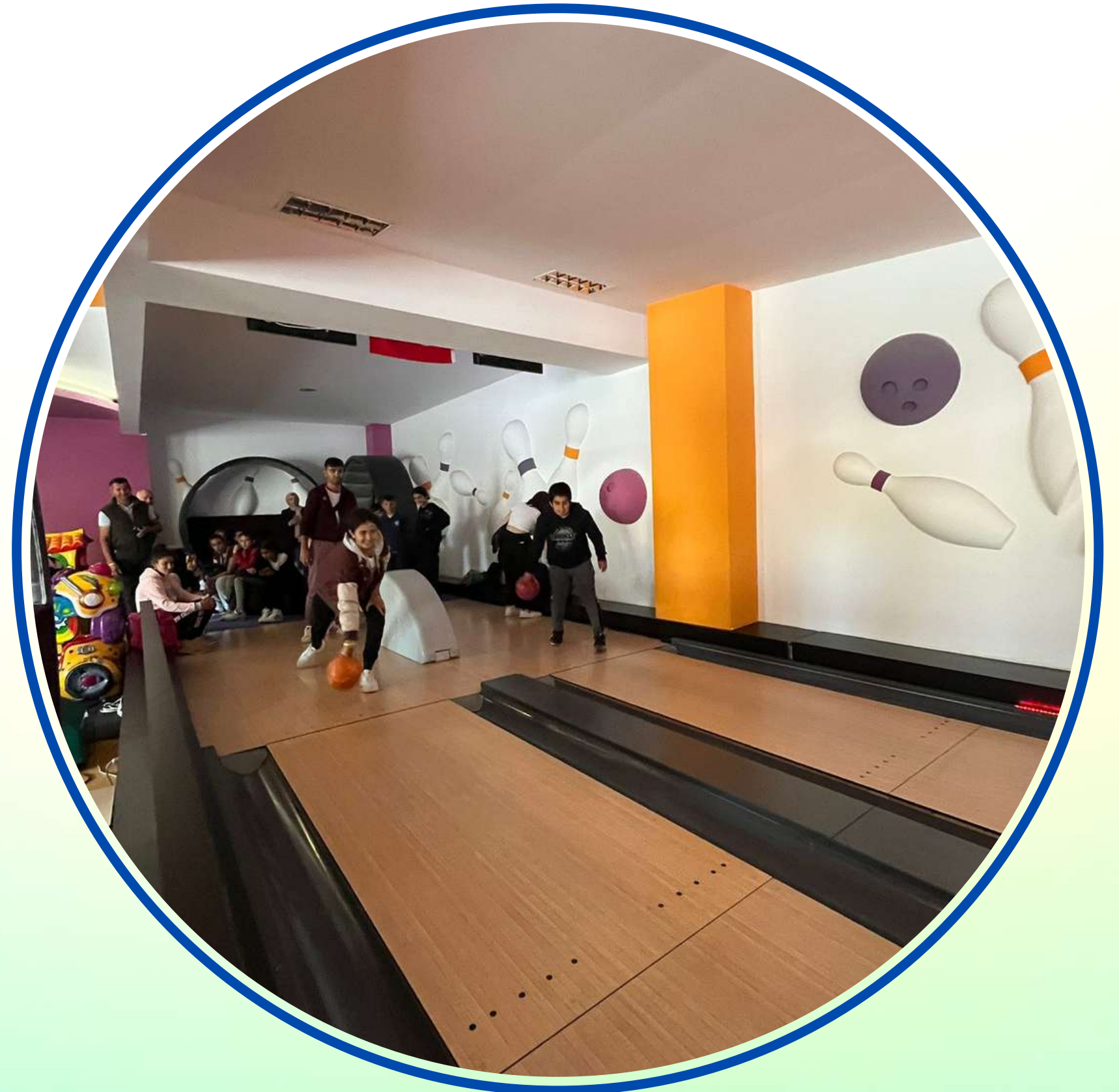
YÖRE HALKININ TURİZMLE BULUŞTURULMASI

- ◆ Bölgemizde, denizden uzak bir köyde bulunan Değirmenli Orta Okulu 7. ve 8.sınıf öğrencilerini otelimizde ağırlayarak, tesisimiz hakkında bilgi verilmiştir ve turizm hizmetleri hakkında fikir sahibi olmaları sağlanmıştır.





VILLA SIDE HOTEL





VILLA SIDE HOTEL



YÖRE HALKI GİRİŞİMİNİN DESTEKLENMESİ

- ◆ Evinde örgü, dantel, el işlemleri, çanta gibi ürünler yapan yöre kadınlarımıza kazanç sağlamak amacıyla, otel içerisinde düzenli periyotlarla stand açılmakta ve otel misafirlerimize satış yapılmaktadır.





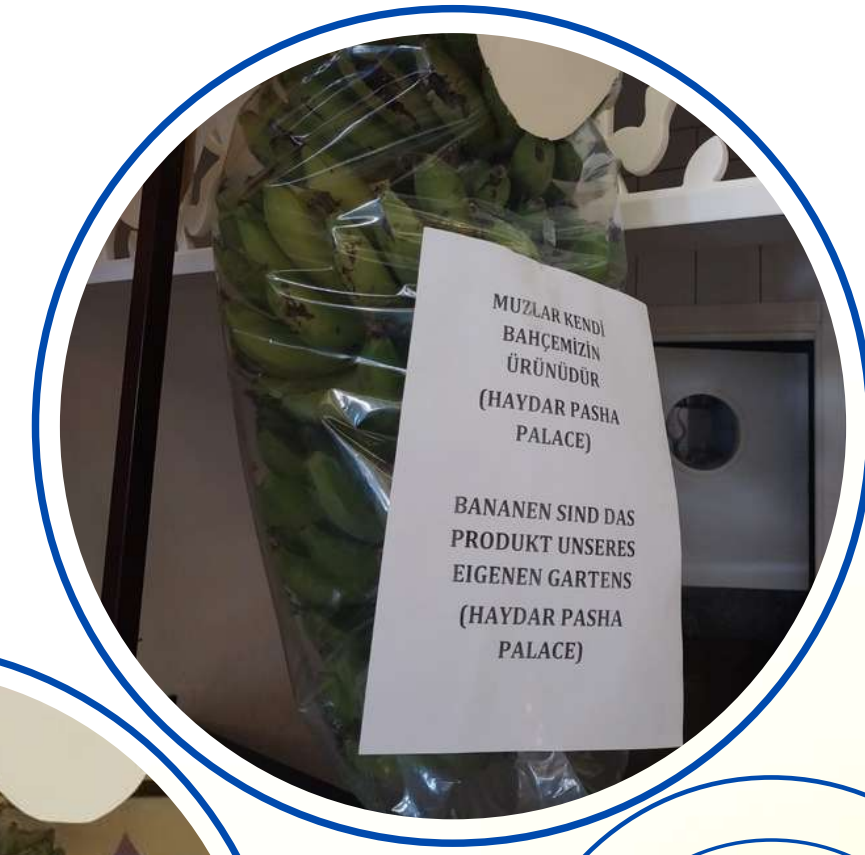


VILLA SIDE HOTEL



BÖLGE ÜRETİCİSİNDEN TARIMSAL ÜRÜN TEMİNİ

- ◆ Bölgemizde yetişen, tarım ürünlerinin üreticiden direkt alınmasıyla çiftiçimize destek olunmaktadır (tereyağı, muz, zeytin, narenciye, enginar vb.)





VILLA SIDE HOTEL



MİSAFİR MEMNUNİYETİ



VILLA SIDE HOTEL



MİSAFİR GERİ BİLDİRİMLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- ◆ Misafir memnuniyeti ölçülmekte,
- ◆ İstek, şikayet ve öneriler analiz edilmekte,
- ◆ Düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler planlanmakta,
- ◆ Misafirlerimize geri bildirimler yapılmaktadır .





VILLA SIDE HOTEL



HERKES İÇİN ERİŞİM



VILLA SIDE HOTEL



ENGELSİZ FAALİYETLER

- ◆ Engelli misafirlerimize tesis girişinde araç park etmeleri için ayrı bir bölüm, restoranda diğer misafirlerden ayrı, büfeye yakın, kolay ulaşılabilir masalar ayrılmıştır.
- ◆ Çalışma arkadaşlarımıza engelli misafirlere yönelik davranış, hitap, tutum, bilgilendirme eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.





VILLA SIDE HOTEL



ENGELSİZ FAALİYETLER

- ◆ Tesisimizde engelli misafirlerimize yönelik ayrılmış misafir odaları mevcuttur.
- ◆ Otel içerisinde misafirlerin kullandığı ortak kullanım alanlarındaki tuvaletlerden birer tanesi engelli wc olarak ayrılmıştır.



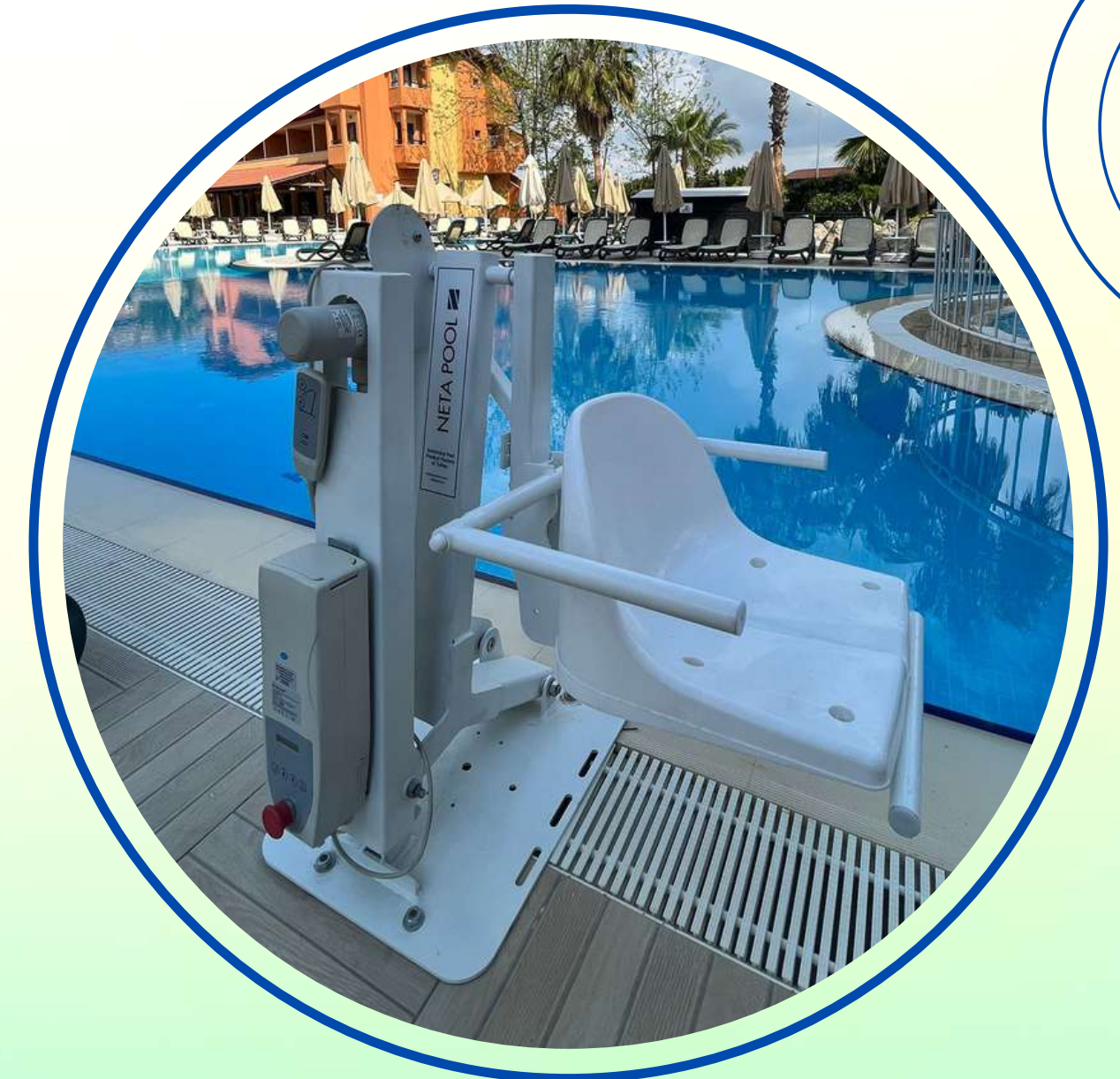


VILLA SIDE HOTEL



ENGELSİZ FAALİYETLER

- ◆ Misafirlerimizin havuzu rahat kullanmaları açısından kapalı havuzda 1 adet, açık havuzda 1 adet olmak üzere toplamda 2 adet havuz asansörü bulunmaktadır.
- ◆ Denize rahat girebilmeleri adına sahilde 5 adet engelsiz şezlong bulunmakta, cankurtaran gerektiğinde yardımcı olmaktadır.





VILLA SIDE HOTEL



ÇOCUKLARIMIZ

- ◆ Çocukların eğlenceli zaman geçirmeleri için mini club etkinlikleri yapılmaktadır.





VILLA SIDE HOTEL



ÇALIŞANLARIMIZA YÖNELİK AKTİVİTELER

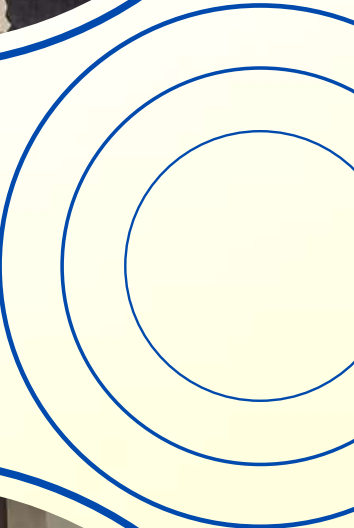


VILLA SIDE HOTEL



GELİŞİM FAALİYETLERİ

- ◆ Çalışanlarımızın yabancı dil gelişimini desteklemek amacıyla almanca ve ingilizce eğitimler düzenlenmektedir.





VILLA SIDE HOTEL



EĞİTİMLERİMİZDEN BAZILARI

- ◆ Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik eğitimi,
- ◆ ISG eğitimi ve tatbikatları,
- ◆ Yabancı dil eğitimi,
- ◆ İnsan hakları, çocuklara davranış
- ◆ Doğal ve kültürel alanların tanıtımı konulu eğitimler gerçekleştirilmektedir.





VILLA SIDE HOTEL



MOTİVASYON

- ◆ Sezon sonlarında çalışanlarımızın motivasyonu artırmak için aileleriyle birlikte sezon sonu eğlenceleri yapılmaktadır.
- ◆ Çalışanlarımızın performansı doğrultusunda her yıl, kariyer değerlendirmesi yapılmaktadır.





VILLA SIDE HOTEL



ÇALIŞANLARIMIZIN MEMNUNİYETİ

- ◆ Düzenli olarak çalışanlarımızın memnuniyetlerini ölçmekteyiz.
- ◆ Memnuniyeti sürekliliğini sağlamak, artırmak için düzeltici faaliyetler ve iyileştirmeler yapmaktayız.



VILLA SIDE HOTEL



KÜLTÜREL ETKİNLİKLER



VILLA SIDE HOTEL



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- ◆ Alacarte Restorantımızın mimarisinde ve iç dekorasyonunda Türk Kültürü yansıtılmaktadır.
- ◆ Haftalık Türk gecesi temalarımızda ana restorantımız kültürümüze göre dekore edilmektedir.





VILLA SIDE HOTEL



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- ◆ Tüm misafirlerimizin yararlandığı Türk Hamamımızın mimarisinde Kültürümüzün izleri yansıtılmıştır.
- ◆ Türk Hamamımızda verilen hizmetlerde tamamen kültürümüzü yansıtmaktadır (Kese/köpük vb.).





VILLA SIDE HOTEL



KÜLTÜRÜMÜZÜN YANSITILMASI

- ◆ Yaz sezonunda Türk gecelerimizde Türk Halk Oyunları gösterisi yapılarak kültürümüz tanıtılmaktadır.





VILLA SIDE HOTEL





VILLA SIDE HOTEL



ENERJİ TASARRUFU



VILLA SIDE HOTEL



ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTIMASI

- ◆ Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;
 - Odalarda enerji kartları elektiriği aktif hale getirmektedir,
 - Boş odalarda ısı kaybı yaşamamak için koyu ve kalın perdeler mevsime göre açık veya kapalı tutulmaktadır,





VILLA SIDE HOTEL



ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTIMASI

- ◆ Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;
 - Genel mekanlarımızın bir kısmında fotoselli aydınlatmalardan yararlanılmaktadır
 - Isıtılan suyun bir kısmı gün ısıdan yararlanılmaktadır
 - Enerji tasarrufu konusunda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır





VILLA SIDE HOTEL



ENERJİ TÜKETİMİNİN AZALTIMASI

- ◆ Enerji tüketimini azaltmaya yönelik;
 - Genel mekanlarda iklimlendirme derecesi bazı dönemlerde sabit tutulmaktadır,
 - Aydınlatmalar da genel olarak "led aydınlatmalar" tercih edilmiştir,
 - Genel olarak cihazlar alınırken A+ tercih edilmektedir.

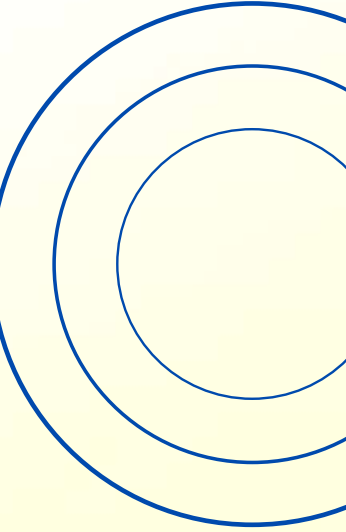




VILLA SIDE HOTEL



- ◆ Soğuk odalarımızda enerji kaybını engellemek için hava perdeleri mevcuttur





VILLA SIDE HOTEL



SU TASARRUFU



VILLA SIDE HOTEL



SU TÜKETİMİNİN AZALTILMASI

Tüketimi azaltmaya yönelik;

- ◆ Genel mekanlarımızın bir kısmında fotoselli musluklar kullanılmaktadır
- ◆ Tasarruflu musluk ve duş perlatörlerine geçilerek %60 tasarruf hedeflenmektedir
- ◆ Su tasarrufu konusunda, çalışanlarımızın ve misafirlerimizin farkındalığını artırmak amaçlanmaktadır



VILLA SIDE HOTEL



- ◆ Odalarda ve genel alanlarda su tüketimini azaltmaya yönelik uyarıcı görseller mevcuttur.





VILLA SIDE HOTEL



ÇEVRESEL FAALİYETLER



VILLA SIDE HOTEL



FİDAN BAĞIŞI

- ◆ Öz Turizm Otelcilik ve Tic. A.Ş. adına Malatya Karıncalık Hatıra Ormanına 100 adet fidan bağışı yapılmıştır.



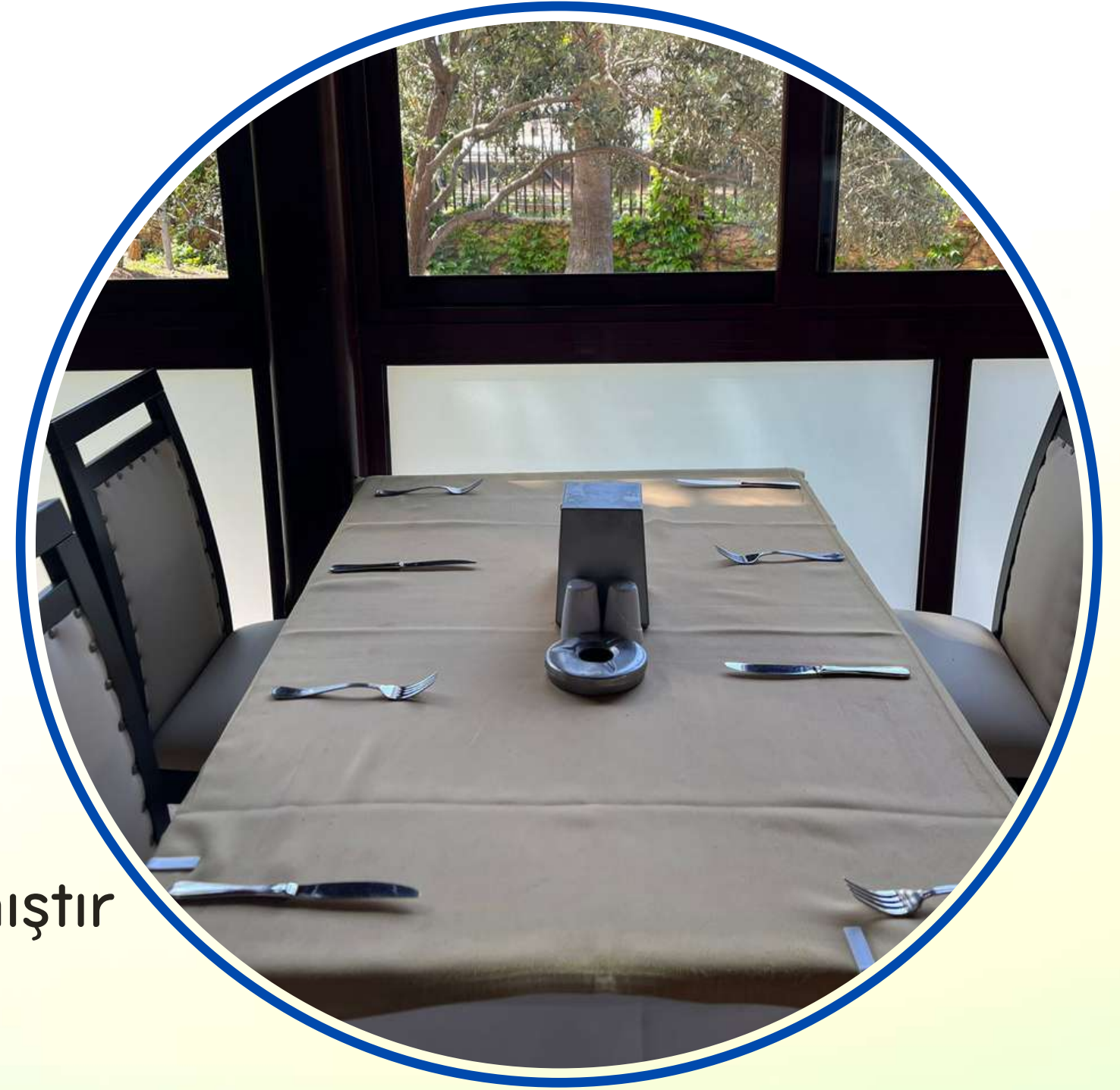


VILLA SIDE HOTEL



SERVİSTE TASARRUF

- ◆ Restoranimızda, masalara bez peçete sunumu azaltılmıştır, (her öğünden, sadece tema gecelerinde sunuma geçilmiştir)
- ◆ Öğlen ve akşam yemeklerinde servis takımı azaltılmıştır (çiftken, teke düşürülmüştür)





VILLA SIDE HOTEL



GERİ DÖNÜŞÜM

- ◆ Kullanılmayan tekstiller geri dönüşüme gönderilerek kilim haline getirilmektedir.
- ◆ Discard çarşaf ve havlular temizlik bezine çevrilerek kullanılmaktadır.





VILLA SIDE HOTEL



ATIKLARIN AZALTILMASI

- ◆ Pipetler, misafirlerimizin talebi doğrultusunda verilerek, plastik atıkların azaltılması hedeflenmektedir.
- ◆ Misafir ve personel büfesinde kullanılan piknik reçel, piknik bal, piknik tereyağı gibi ürünlerden dökme ürünlere geçilerek atık miktarının azaltılması hedeflenmektedir.
- ◆ İç ve dış yazışmalarda mümkün olduğunca kağıt kullanılmayarak atık tüketimi azaltılmaktadır.





VILLA SIDE HOTEL



ÇEVRESEL ETKİNLİKLERİMİZ

- ◆ Ekip olarak tesisimizin çevresinde ki plastik, cam, kağıt/karton gibi değerli atıklar toplanıp, geri dönüşüme kazandırılmaktadır.





VILLA SIDE HOTEL



SIFIR ATIK FAALİYETLERİ

- ◆ Tüm atıklarımız türüne göre ayrıştırılmakta (ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, gıda atıkları vb.).
- ◆ Atık miktarları hesaplanmaktadır.
- ◆ Bertarafları için lisanslı firmaya teslim edilmektedir.

TARİH	KAGIT ATIK (KG)	PLASTİK ATIK (KG)	METAL ATIK (KG)	CAM ATIK (KG)	ORGANİK ATIK (KG)	AD/SOYAD/ İMZA
05.02.2023					15kg	Mehmet DEĞİRMEN
06.02.2023					90kg	İbrahim K.
06.02.2023	15kg		3kg		75kg	HASAN YEĞER
06.02.2023					1kg	AYGÜN
06.02.2023					15kg	Mehmet DEĞİRMEN
07.02.2023	10kg		5kg		18kg	Niyazi Gökçe
07.02.2023					80kg	Y. OCAK
07.02.2023					7kg	Mehmet DEĞİRMEN
07.02.2023					17kg	Niyazi Gökçe





VILLA SIDE HOTEL



AMBALAJLI MALZEMELERİN AZALTILMASI

- ◆ Odalarda misafirlerimize sunduğumuz tarak, kerata, ayakkabı cilası, kutu mendil gibi misafirlerimizin az kullandığı buklet malzemeler, talep ettiği zaman verilmektedir.





PERFORMANS RAPORU

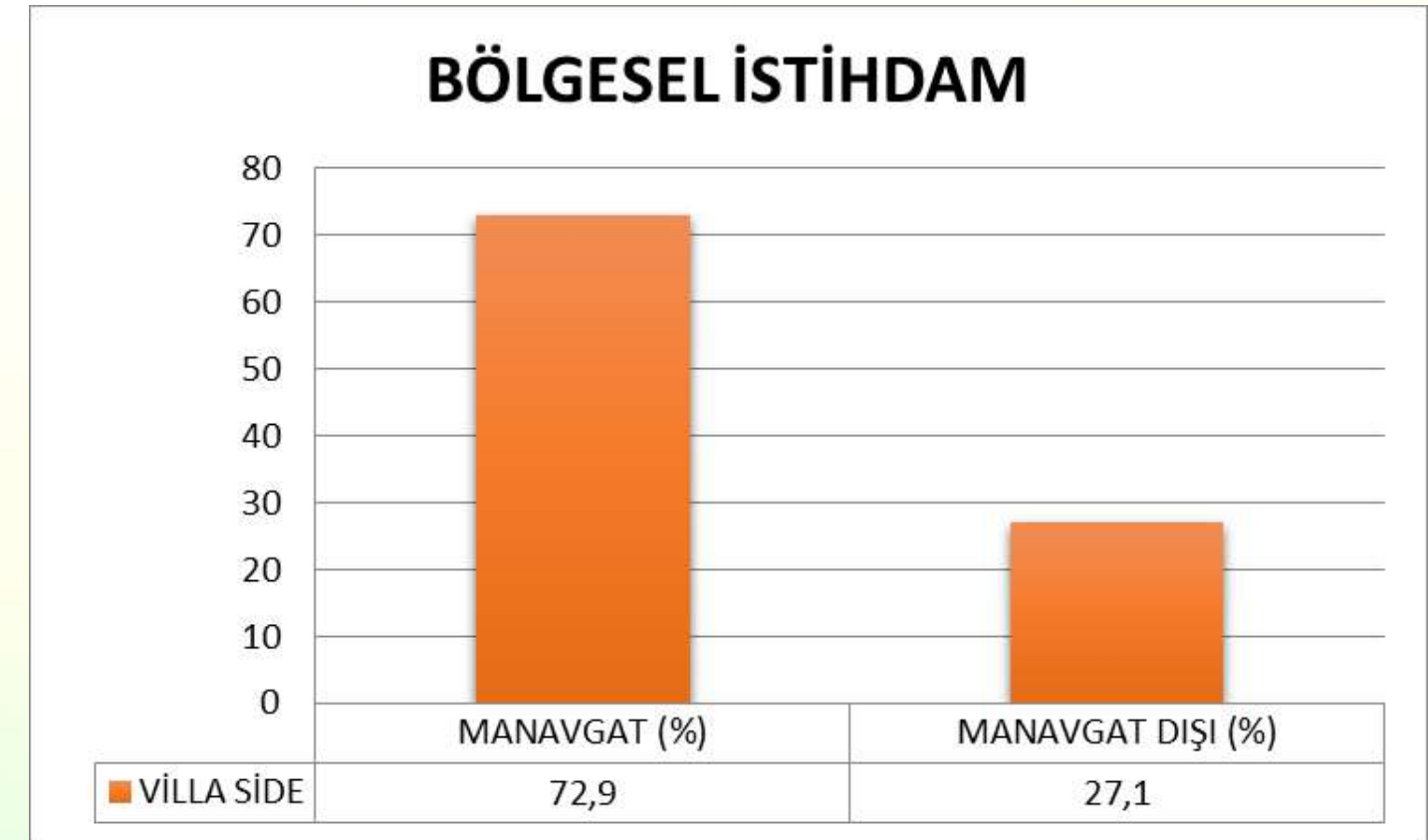


VILLA SIDE HOTEL



BÖLGESEL İSTİHDAM ORANIMIZ

- ◆ Çalışanlarımızın %72,9'u Manavgat bölgesinde, %27,1'i Manavgat dışında ikamet etmektedir.
- ◆ Çalışan istihdamını öncelikli olarak bölgemizde ikamet eden kişilerden yana yapmaktayız.



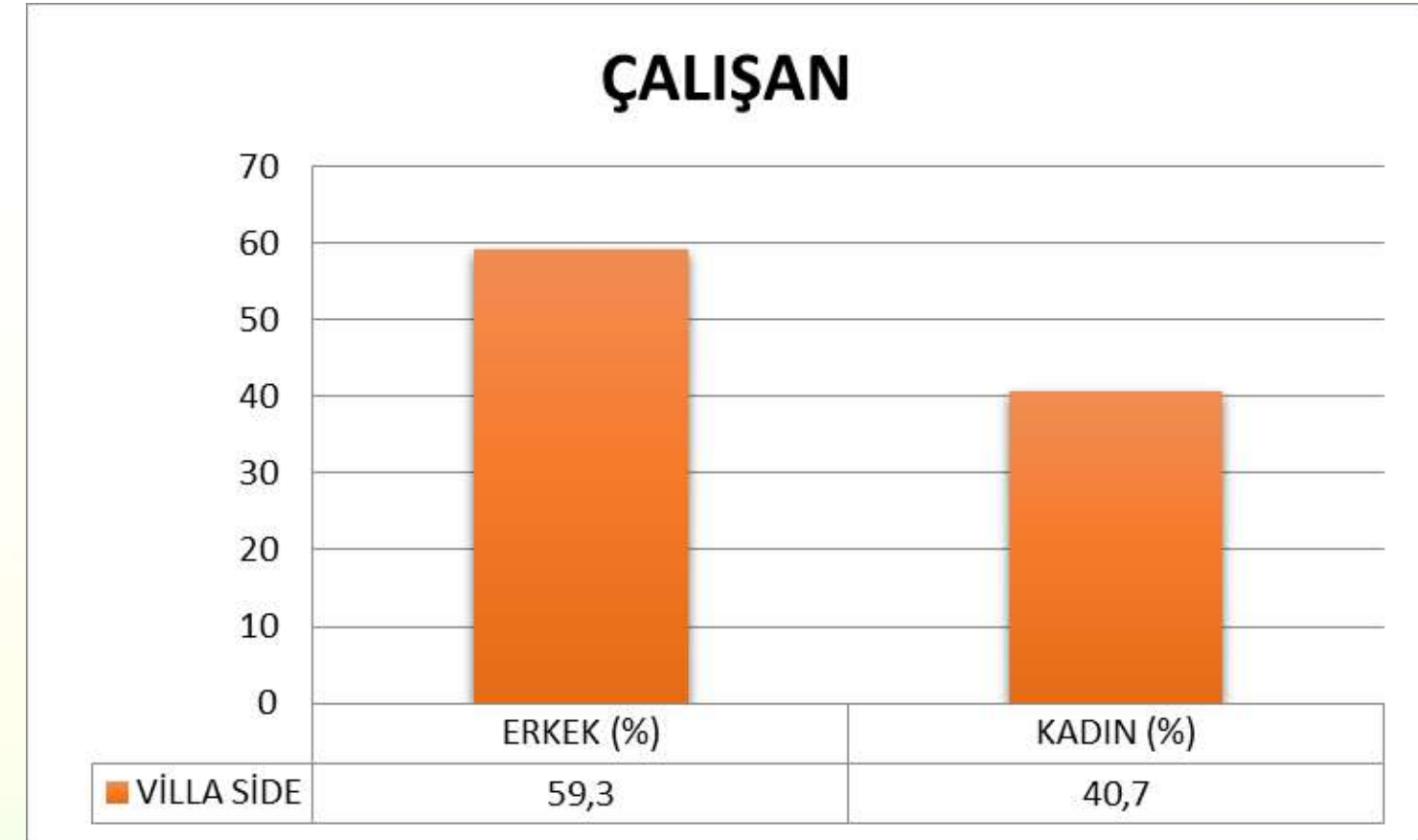


VILLA SIDE HOTEL



İSTİHDAM ORANI

- ◆ 2022 yılında çalışanlarımızın %40,7'si kadın, %59,3'ü erkektir.
- ◆ İstihdam politikamız gereği kadın çalışan sayımızın, yüksek olmasına önem vermekteyiz



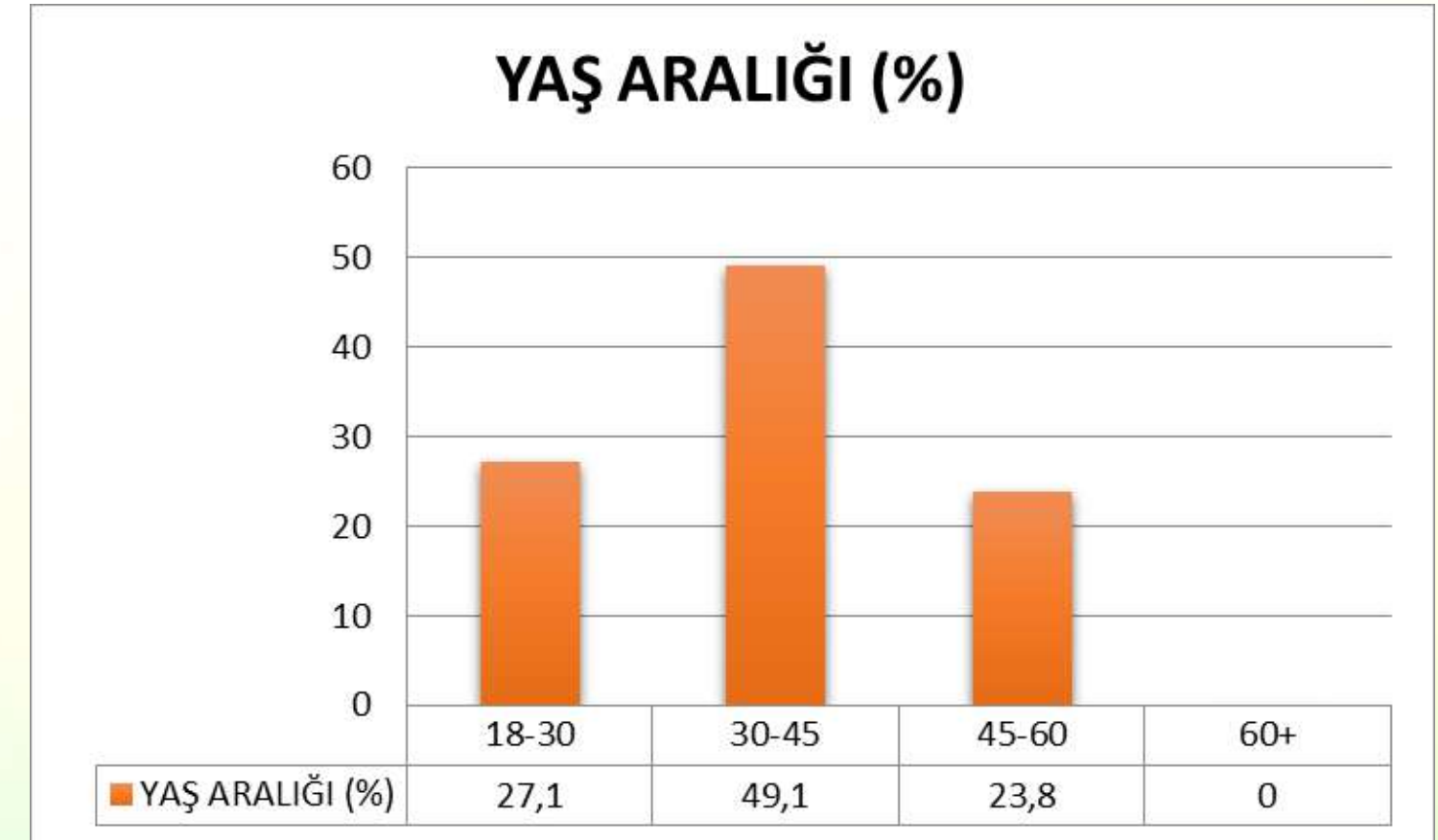


VILLA SIDE HOTEL



YAŞ ORTALAMAMIZ

- ◆ Yaş oran istatistikimiz yandaki grafikte verilmiştir.
- ◆ 2022 yılında çalışanlarımızın
%27,1'i 18-30 yaş,
%49,1'i 30-45 yaş,
%23,8'i 45-60 yaş,



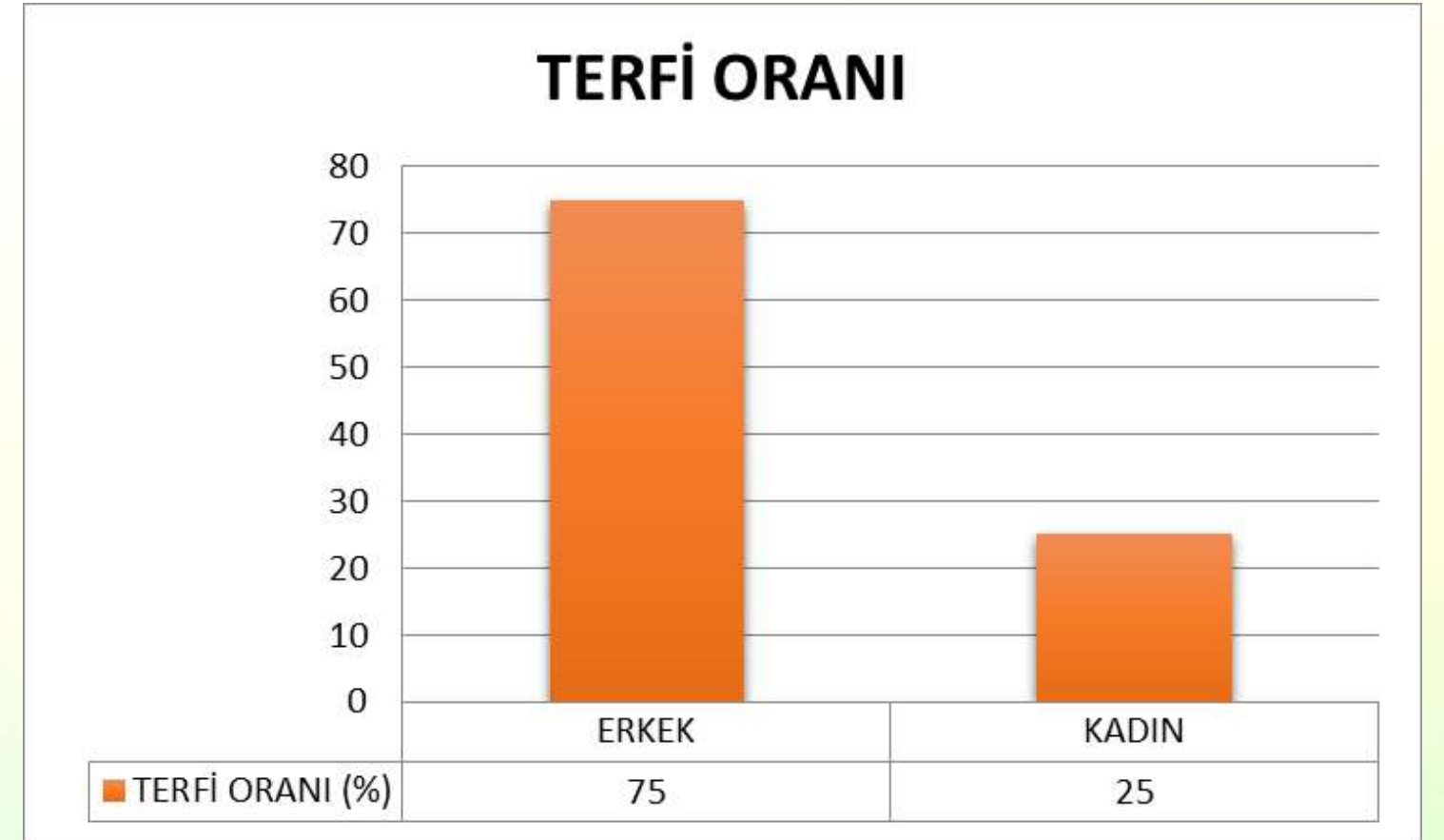


VILLA SIDE HOTEL



TERFİ ORANIMIZ

- ◆ Kadın-Erkek terfi oranlarımız yandaki tabloda verilmiştir.
- ◆ 2022 yılında 8 çalışanımıza terfi verilmiştir. Bunların; %25'i kadın, %75'i erkek'dir.



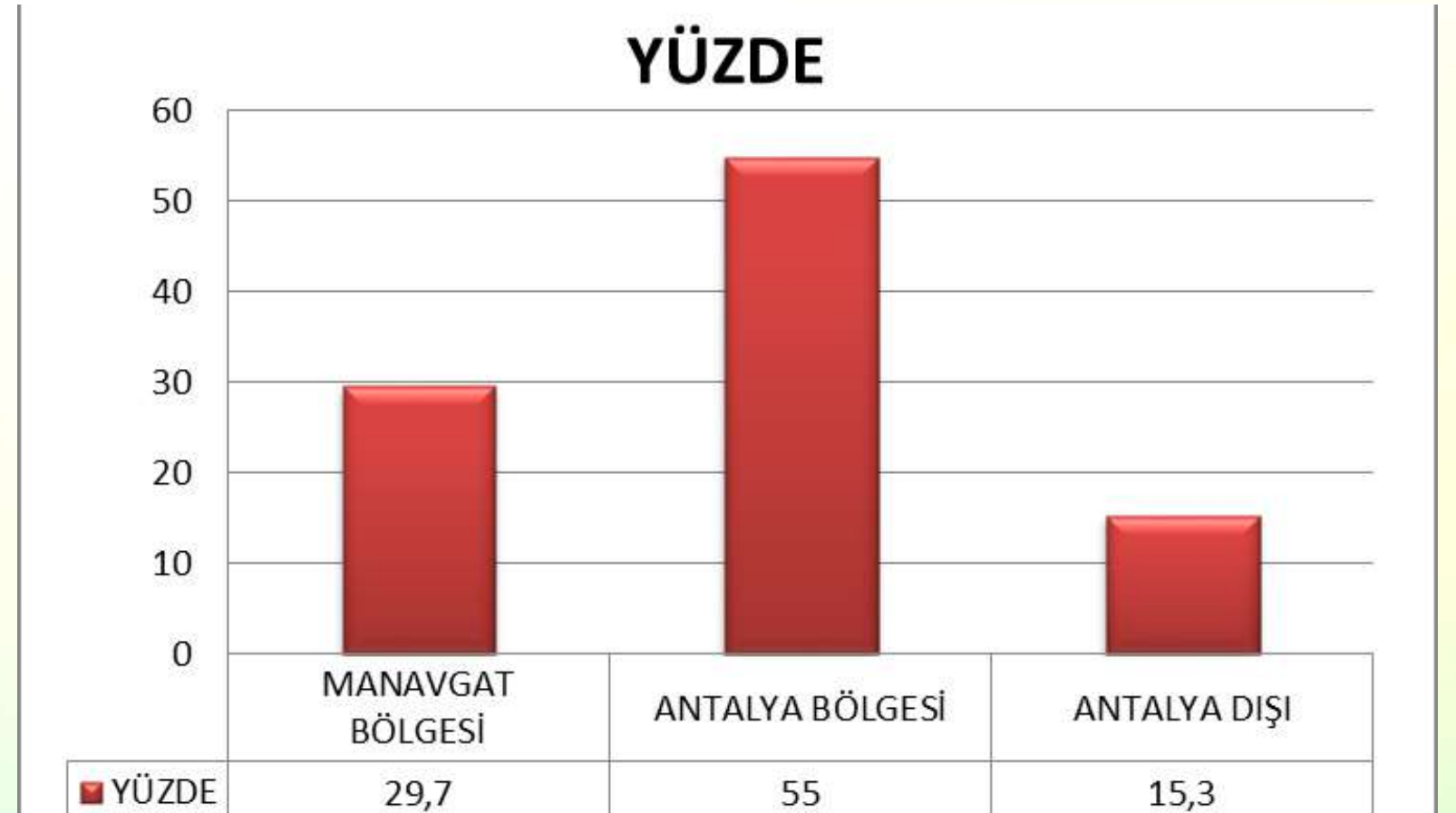


VILLA SIDE HOTEL



BÖLGESEL TEDARİKÇİ ORANIMIZ

- ◆ Tedarikçilerimizin %29,7'si Manavgat bölgesinde, %55'i Antalya bölgesinde %15,3'ü ise Antalya il sınırları dışında bulunmaktadır.



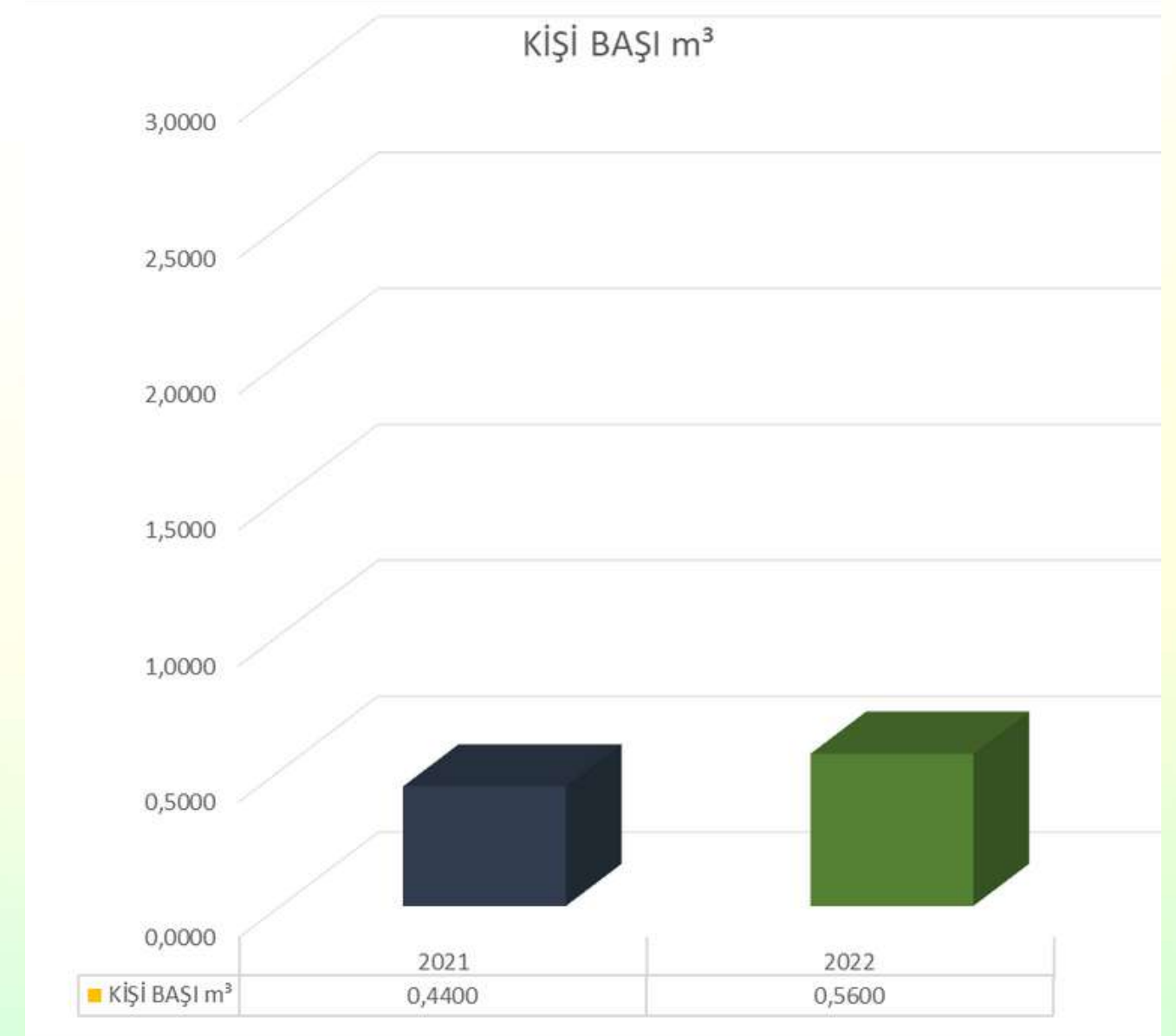


VILLA SIDE HOTEL



LNG TÜKETİMİ

- ◆ 2021 yılında geceleme/kişi başına düşen lng tüketim ortalaması $0,44 \text{ m}^3$, 2022 de ise $0,56 \text{ m}^3$ 'dür.
- ◆ Yıllık kişi başına düşen lng (m^3) miktarı tabloda verilmiştir.
- ◆ 2021-2022 yılları arasında lng tüketim ortalamasında $0,12 \text{ m}^3$ artış sağlanmıştır.
- ◆ 2023 Yılında kişi başına düşen lng miktarının azaltılması hedeflenmektedir.



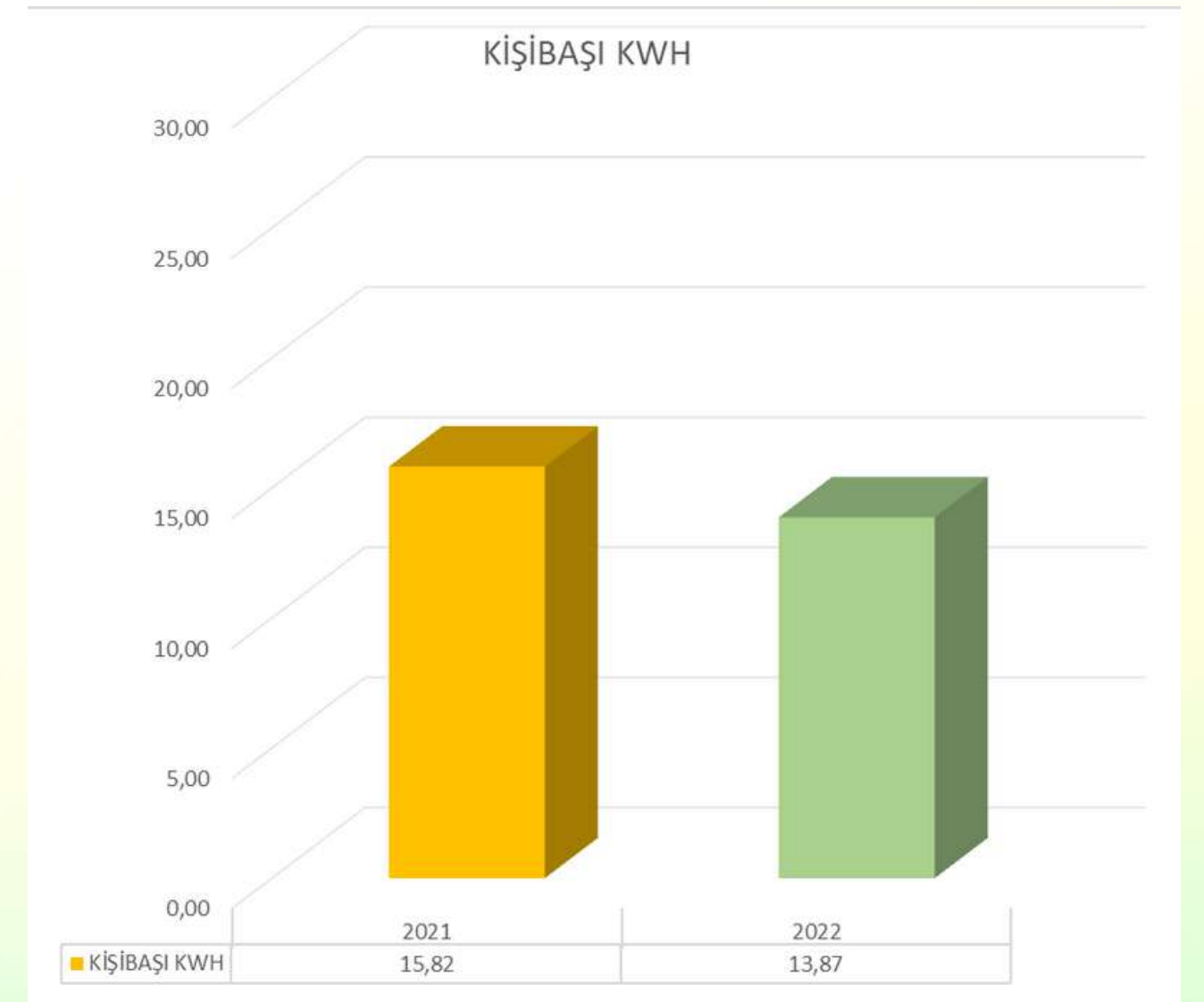


VILLA SIDE HOTEL



ELEKTRİK TÜKETİMİ

- ◆ 2021 yılında geceleme/kişi başına düşen elektrik tüketim ortalaması 15,82 kwh, 2022 yılında ise 13,87 kwh'dır.
- ◆ Yıllık kişi başına düşen elektrik (kwh) miktarı tabloda verilmiştir.
- ◆ 2021-2022 yılları arasında elektrik tüketim ortalamasında 1,95 kwh düşüş sağlanmıştır.
- ◆ 2023 Yılında kişi başına düşen elektrik miktarının azaltılması hedeflenmektedir.



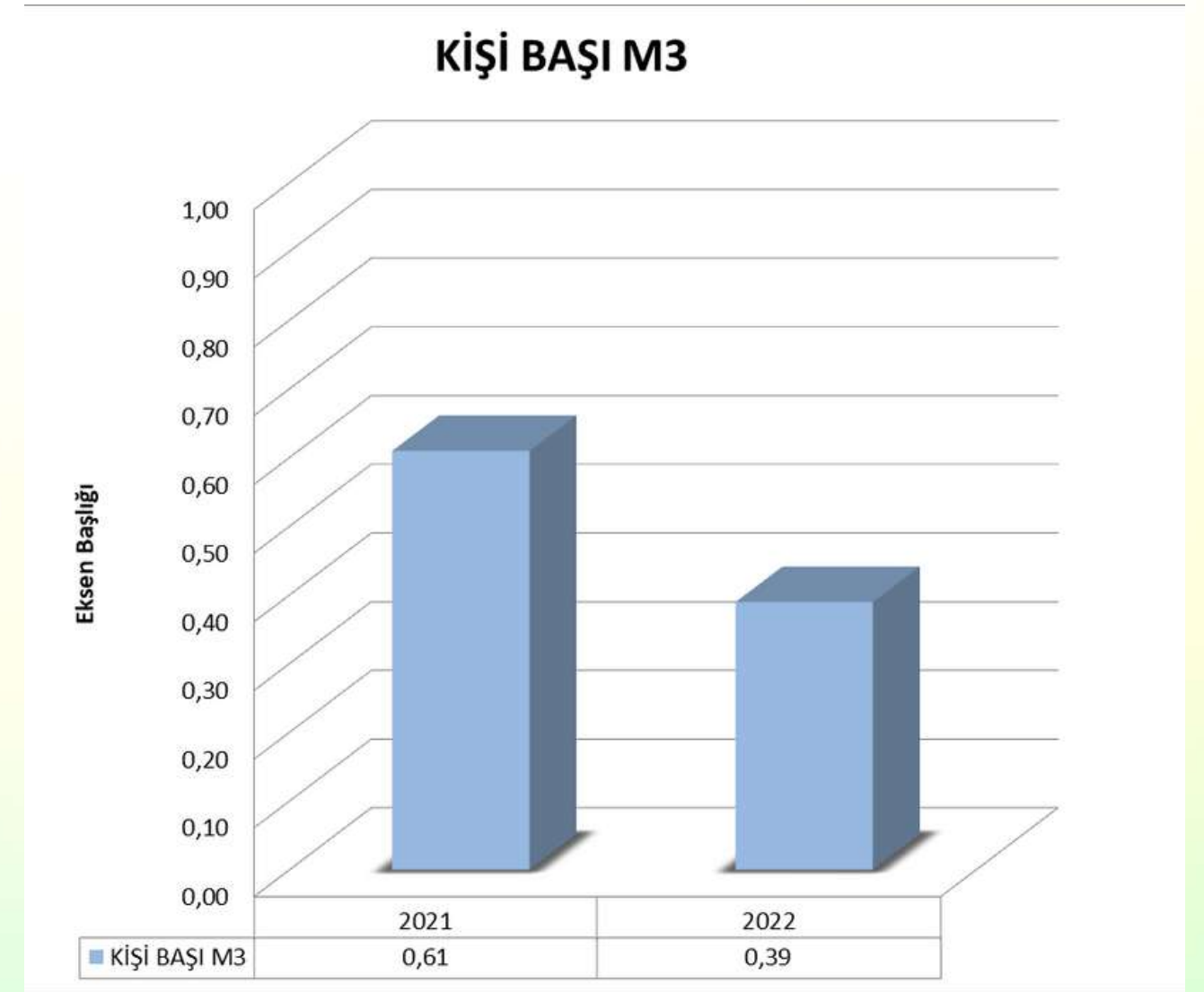


VILLA SIDE HOTEL



SU TÜKETİMİ

- ◆ 2021 yılında geceleme/kişi başına düşen su miktarı ortalaması $0,61 \text{ m}^3$, 2022 yılında ise $0,39 \text{ m}^3$ 'dür.
- ◆ Yıllık kişi başına düşen su miktarı tabloda verilmiştir.
- ◆ 2021-2022 yılları arasında su tüketim ortalamasında $0,22 \text{ m}^3$ düşüş sağlanmıştır.
- ◆ 2023 Yılında kişi başına düşen su miktarının azaltılması hedeflenmektedir.





VILLA SIDE HOTEL



SU KULLANIMI

- ◆ Misafir odasındaki duştan akan su miktarı 18 Lt/dk iken %66,6 tasarruf sağlanarak 6 Lt/dk'ya düşürülmüştür.
- ◆ Lavabodan akan su miktarı 7,5 Lt/dk iken 3 Lt/dk'ya düşürülerek %60 tasarruf sağlanmıştır.
- ◆ Sahildeki duş başlıklarından akan su miktarı 12 Lt/dk iken 4 Lt/dk'ya düşürülerek %66,6 tasarruf sağlanmıştır.



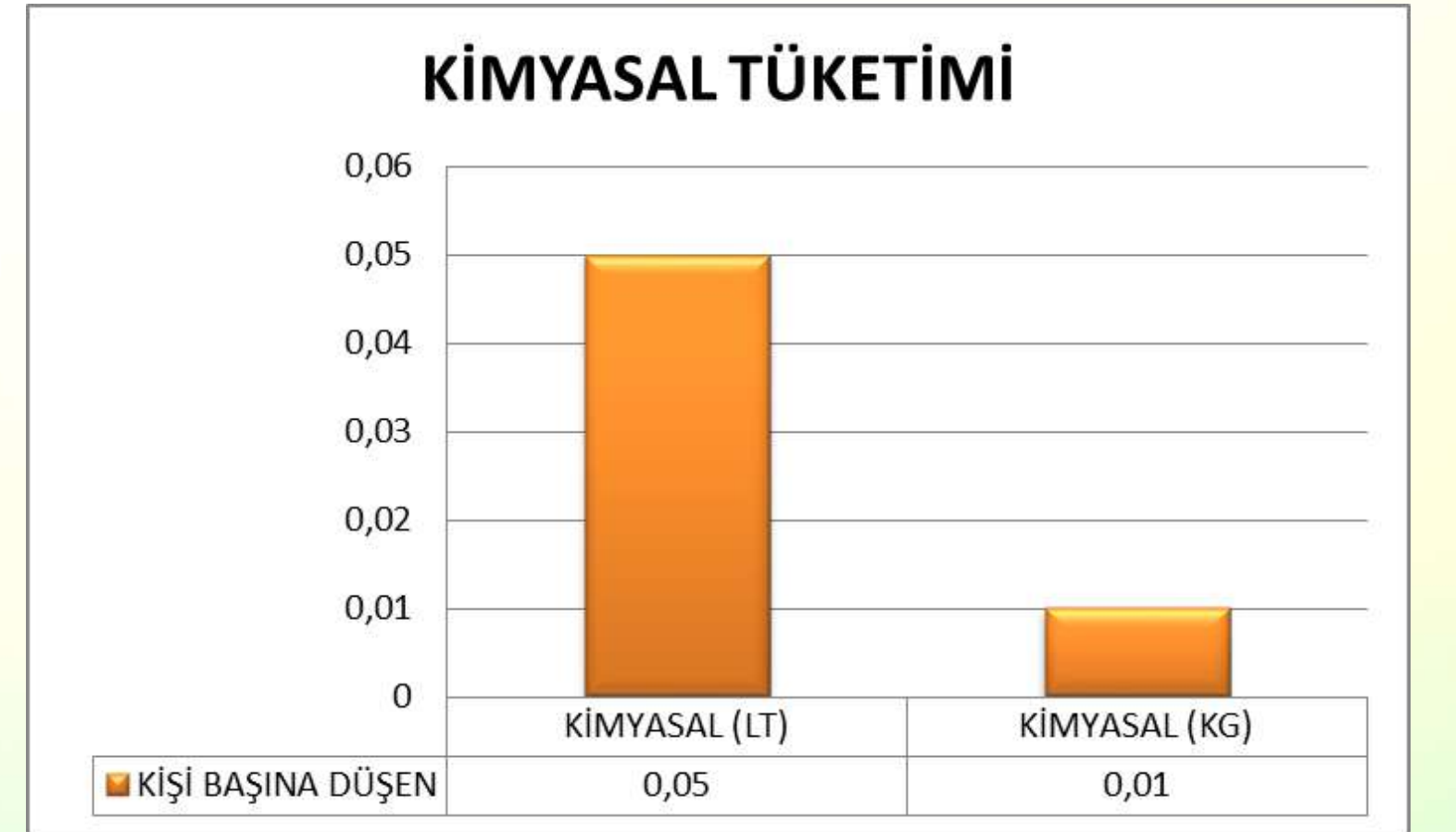


VILLA SIDE HOTEL



KİMYASAL TÜKETİMİ

- ◆ 2022 yılında kg cinsinden alınan kimyasal tüketimi kişi başına tüketim ortalaması 0,01 kg, litre cinsinden alınan kimyasal tüketim ortalaması 0,05' dir.
- ◆ 2023 Yılında kişi başına düşen kimyasal miktarının azaltılması hedeflenmektedir.
- ◆ Yıllık kişi başına düşen kimyasal (lt ve kg) miktarı tabloda verilmiştir.





VILLA SIDE HOTEL



ATIK TÜKETİMİ

- ◆ 2022 yılında geceleme/kişi başına atık tüketim ortalaması 2,36 kg'dır.
- ◆ Aylık kişi başına düşen atık miktarı tabloda verilmiştir.
- ◆ 2023 Yılında kişi başına düşen atık miktarının azaltılması hedeflenmektedir.





VILLA SIDE HOTEL



KARBON AYAK İZİMİZ



VILLA SIDE HOTEL



KARBON AYAK İZİMİZİ AZALTIYORUZ

- ◆ 2022 yılı karbon ayak izimiz 8,658841 kgCO2'dir.
- ◆ Karbon ayak izimizi azaltmak, çevreye daha duyarlı bir tesis olmak adına hem misafirlerimizi, hem personelimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- ◆ Yenilenebilir enerjiden yararlanmaktayız.



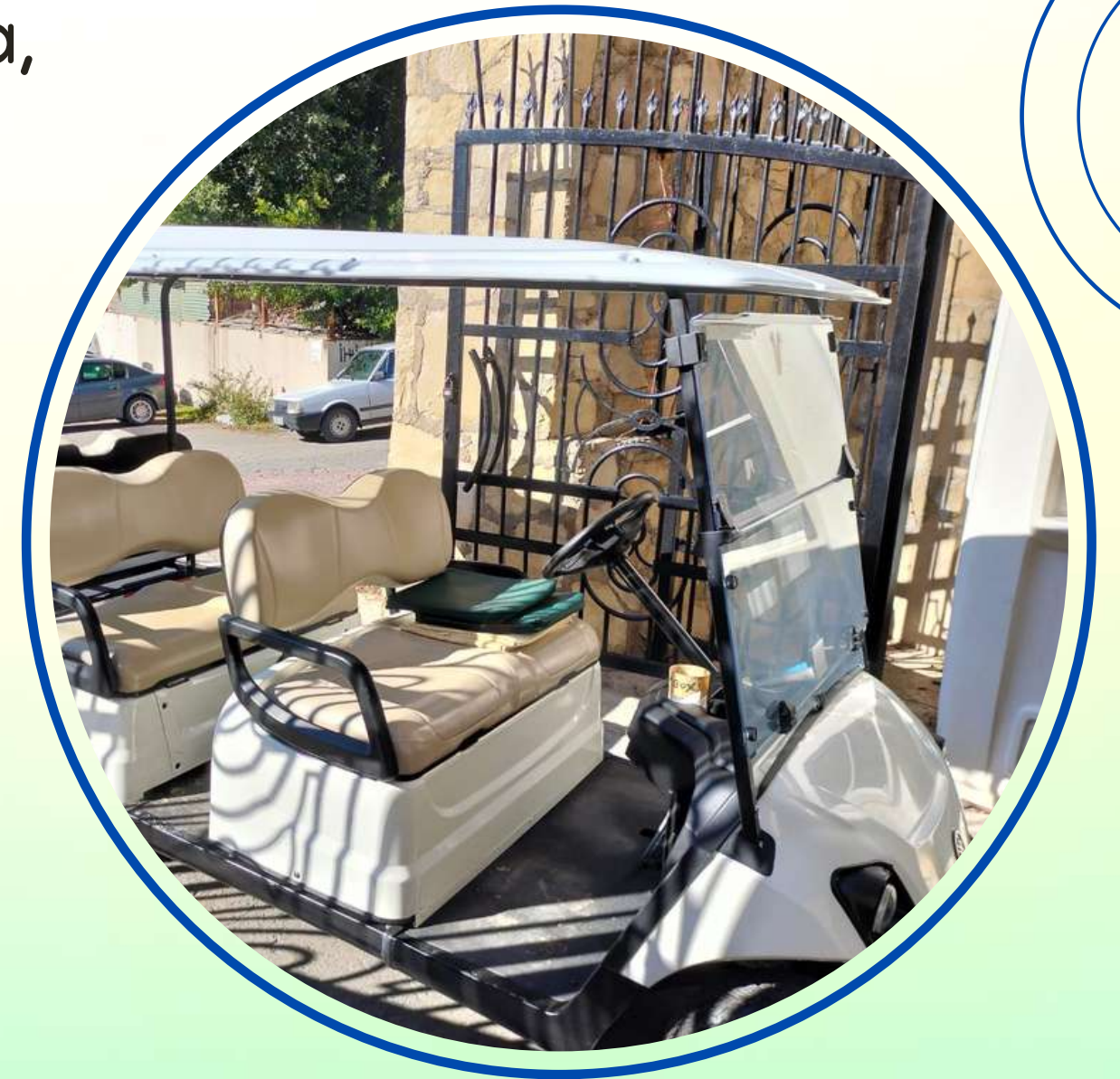


VILLA SIDE HOTEL



ENERJİMİZ YENİLENEBİLİR

- ◆ Suların ısıtılması amacıyla gün ısıdan yararlanılmakta, gün ısıdan kaynaklı, su ısıtılmasında yaklaşık %37,14 enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- ◆ Misafirlerimizin otel içerisinden sahile kadar ulaşımını baggy araçlar ile sağlanmaktadır.





VILLA SIDE HOTEL



ENERJİMİZ YENİLENEBİLİR

- ◆ Otoparkımızda elektrikli araçlar için şarj istasyonu bulunmaktadır.





VILLA SIDE HOTELS

TURKLER – KUMKOY – SIDE

TEŞEKKÜR EDERİZ

Sürdürülebilir Bir Yaşam, Sürdürülebilir Bir Gelecek.